



# **GUIDA PER IL PUBBLICO SCOLASTICO**

**Milano Santagiulia Ice Hockey Arena**

**MH1**

# INDICE

1. Prepararsi alla gara Olimpica
2. Prima di partire
3. Come raggiungere la venue
4. All'arrivo in venue
5. Durante la gara Olimpica
6. Sostenibilità

# INTRODUZIONE

In questo documento sono disponibili **informazioni**, **indicazioni pratiche e consigli utili** affinché la partecipazione ai Giochi Olimpici e Paralimpici Invernali risulti facile, gradevole e divertente

**ATTENZIONE:** le informazioni di questa pagina sono in aggiornamento.  
Consulta regolarmente il [sito](#) per non perdere le novità!



# EDUCATION PROGRAMME

Di Milano Cortina 2026

L'Education Programme di Milano Cortina 2026 è un ciclo di iniziative nelle scuole e Università, con l'obiettivo di coinvolgere i più giovani nel percorso verso i Giochi Invernali del 2026, promuovendo **i valori dello sport**, incoraggiando la **pratica sportiva** e **offrendo esperienze e occasioni uniche** in grado di cambiare la vita.



# SCHOOL TICKETS PROGRAMME

**Obiettivo:** favorire una partecipazione attiva e consapevole ai Giochi Olimpici e Paralimpici Invernali di Milano Cortina 2026

**Destinatari:** scuole primarie e secondarie di I e II grado.

**Beneficiari:** studenti, studentesse e docenti accompagnatori.

La partecipazione ai Giochi è il risultato di un percorso educativo costruito nel tempo attraverso Gen26 e i suoi progetti: un'occasione significativa, resa possibile dal lavoro svolto insieme, che oggi vi permette di vivere i Giochi Olimpici e Paralimpici in prima persona.

**40.000 biglietti** riservati allo School Tickets Programme, per specifiche Venue e sessioni:

20.000 biglietti per i Giochi Olimpici Invernali;

20.000 biglietti per i Giochi Paralimpici Invernali.

01.

# **PREPARARSI ALLA GARA OLIMPICA**

# PREPARARSI ALL'EVENTO

Partecipare ai Giochi è anche un'importante esperienza educativa. Prima della visita, vi invitiamo ad approfondire i valori Olimpici e Paralimpici, le discipline sportive e il significato dei Giochi attraverso i progetti e i toolkit del Programma Education Gen26, come l'Olympic Value Education Programme (OVEP), l'mPOSSIBLE e la Winter Games Week.

Questi strumenti aiutano a esplorare temi come rispetto, inclusione, impegno, amicizia e fair play, permettendo di vivere le gare in modo più consapevole e coinvolgente, non solo come spettatori ma come parte attiva della comunità Olimpica e Paralimpica.

Scopri di più sul sito del [Programma Education Gen26](#)



# **INTRODUZIONE ALLA VENUE**

## **Milano Santagiulia Ice Hockey Arena**

La **Milano Santagiulia Ice Hockey Arena** sarà il palcoscenico delle competizioni di **hockey su ghiaccio** e **Para ice hockey** durante i Giochi Olimpici e Paralimpici Invernali. Situata nel quartiere Santa Giulia, nella zona sud-est di Milano, la Venue è una moderna struttura polifunzionale realizzata appositamente per i Giochi, pronta ad accogliere l'energia del pubblico e l'emozione delle grandi sfide sportive.

Con una capienza di circa 14.000 spettatori, l'Arena è stata progettata per offrire un'esperienza coinvolgente e di forte impatto emotivo. Al termine delle dei Giochi Olimpici e Paralimpici Invernali, la struttura diventerà un centro polifunzionale per eventi sportivi e spettacoli dal vivo, restituendo alla città uno spazio nuovo e dinamico.

Inserita in un'area riqualificata, la **Milano Santagiulia Ice Hockey Arena** rappresenta una delle eredità più significative dei Giochi, contribuendo allo sviluppo culturale e sportivo del territorio.

# SCOPRI L'HOCKEY SU GHIACCIO

Una partita di hockey su ghiaccio dura **60 minuti effettivi**, suddivisi in **tre periodi da 20 minuti** ciascuno e con pause intermedie di 15 minuti.

Vince la squadra che segna più goal. In caso di parità, si gioca un tempo supplementare a golden goal e, se nessuno segna, si procede ai rigori. Tuttavia, per la finale Olimpica, dal 2019 si applica un formato speciale: tempi supplementari illimitati con golden goal, finché una squadra non segna, così da garantire la vittoria sul campo.

Le squadre maschili possono avere fino a 25 giocatori (22 di movimento e 3 portieri), mentre quelle femminili fino a 23 (20 di movimento e 3 portieri). Durante il gioco, **ogni squadra schiera al massimo sei giocatori**: di norma cinque di movimento e un portiere, ma in situazioni particolari il portiere può essere sostituito da un sesto giocatore di movimento.



Scopri di più sul sito ufficiale: [Hockey su ghiaccio | Olimpiadi Invernali Milano Cortina 2026](#)

# SCOPRI IL PARA ICE HOCKEY

Il **Para ice hockey** è uno sport di squadra nato a Stoccolma negli anni '60. È entrato nel programma dei Giochi Paralimpici nel 1994 a Lillehammer, diventando rapidamente una delle discipline più seguite e apprezzate dal pubblico. Dal 2010 è uno sport misto, aperto ad atleti e atlete.

Praticato da persone con disabilità fisica agli arti inferiori, il **Para ice hockey** si gioca su ghiaccio con due squadre da sei giocatori o giocatrici (compreso il portiere), che si affrontano con l'obiettivo di segnare il maggior numero di reti, indirizzando il disco ("puck") nella porta avversaria. Gli atleti utilizzano slitte ("sledge") a doppia lama e due stecche, che servono sia per colpire il puck sia per spingersi sul ghiaccio.

Le partite si articolano in **tre periodi da 15 minuti effettivi**, con due pause intermedie di 15 minuti, e si distinguono per velocità e forte contatto fisico.



Scopri di più sul sito ufficiale: [Para Ice Hockey | Giochi Paralimpici Milano Cortina 2026](#)

02.

# **PRIMA DI PARTIRE**

INFORMAZIONI PRATICHE

# BIGLIETTI: INFORMAZIONI PRATICHE

- Per visualizzare i biglietti, è necessario che il docente scarichi l'**app Tickets MilanoCortina2026** e vi acceda con lo stesso indirizzo mail sul quale ha ricevuto il link per la loro riscossione.
- Per accedere ai biglietti è necessario scaricare l'app Tickets MilanoCortina2026 e accedere con il proprio account (o crearne uno nuovo) – la mail associata all'account deve essere la stessa su cui sono stati ricevuti i biglietti.
- Una volta ottenuti sull'app, i biglietti restano disponibili anche senza connessione internet, purché l'utente abbia effettuato almeno un accesso precedente.
- Il QR code del biglietto diventa visibile sull'app 24 ore prima dell'inizio della sessione.
- I biglietti sono esclusivamente digitali. Ai punti di controllo accessi sono accettati solo i biglietti mostrati all'interno dell'app Tickets MilanoCortina2026.
- Per agevolare l'accesso alla venue, si consiglia che siano i **docenti a mostrare i biglietti per l'intera classe o gruppo scolastico.**
- Prevedere un rapporto minimo di 1 accompagnatore ogni 15 studenti.

# INFORMAZIONI PRATICHE PRIMA DELL'ARRIVO

## Indicazioni generali

Si consiglia di pianificare il viaggio in modo da arrivare alla Venue **almeno 2 ore prima dell'inizio della competizione**.

Prima della partenza, i docenti accompagnatori sono invitati a fornire agli studenti alcune indicazioni preliminari sulle regole di comportamento, sulle tempistiche della giornata e su cosa aspettarsi all'interno della Venue.

Per garantire una partecipazione sicura e ben organizzata, tutti gli studenti dovranno indossare un **cartellino di riconoscimento** personale riportante il nome dell'istituto scolastico, il nome e cognome dello studente o della studentessa, il nome, cognome e numero di telefono dei docenti accompagnatori.

Per agevolare il coordinamento durante gli spostamenti, si consiglia a ciascuna scuola di adottare un **elemento comune distintivo**, come un cappellino, una pettorina, una sciarpa o uno zainetto dello stesso colore.

Assistere a una gara Olimpica e Paralimpica invernale è un'esperienza indimenticabile, ma per godersela al meglio è fondamentale vestirsi in modo adeguato alle condizioni climatiche: si raccomanda un **abbigliamento caldo** (giacca, cappello, guanti).

Prima dell'ingresso saranno effettuati **controlli di sicurezza**: si invitano gli spettatori a collaborare con il personale addetto ai controlli, seguendo le indicazioni fornite.

# DOCUMENTI NECESSARI

Per assistere a una gara Olimpica durante Milano Cortina 2026, è necessario portare con sé un **documento di identità in corso di validità** o il **cartellino identificativo scolastico che riporti tutte le informazioni personali**.

Per chi porta il documento:

- Per i cittadini italiani: è sufficiente la carta d'identità valida per l'espatrio o il passaporto.
- Per i cittadini dell'Unione Europea: possono entrare in Italia con un documento d'identità valido o il passaporto.
- Per i cittadini extra-UE: devono avere un passaporto in corso di validità e, se richiesto, un visto di ingresso.

03.

# COME RAGGIUNGERE LA VENUE

# COME RAGGIUNGERE LA VENUE

È possibile raggiungere **Milano Santagiulia Ice Hockey Arena** utilizzando diverse soluzioni di **trasporto pubblico**.

- **In metro + Hockey Arena Shuttle:** dalla fermata *Rogoredo* linea gialla M3 sarà messo a disposizione il servizio "Hockey Arena Shuttle" fino alla sede di gara.
- **In metro + Tram 27/Tram 12:** dalla fermata *Repetti* linea blu M4 è possibile prendere il tram 27 o il tram 12 fino a *Viale Ungheria – Largo Guerrieri Gonzaga*, dalla quale potrai camminare per 400 m fino alla Venue. Il servizio sarà potenziato per tutto il periodo dei Giochi. Scopri tutte le informazioni e acquista i tuoi biglietti sul sito o sull'App di ATM.
- **In bus 88:** dalla fermata *Rogoredo* linea gialla M3 sarà possibile prendere il bus 88 fino a *Viale Ungheria – Largo Guerrieri Gonzaga*, dalla quale potrai camminare per 400 m fino alla Venue. Il servizio sarà potenziato per tutto il periodo dei Giochi.
- **In treno:** dalla fermata *Rogoredo FS* sarà messo a disposizione il servizio "Hockey Arena Shuttle" fino alla sede di gara. Per i biglietti del treno e gli orari, scoprite tutte le informazioni e acquista i tuoi biglietti sul sito di Trenord. In alternativa, dalla fermata *Rogoredo FS* (metro/treno) potrai camminare 1.5 km fino alla Venue.

**Si ricorda che non è possibile raggiungere direttamente la Venue di gara tramite autobus privati o in auto.**

**Per il rientro:** una volta usciti dalla Venue, le modalità per il rientro saranno indicate sia tramite segnaletica sia dal personale sul posto. Si potrà fare riferimento alle soluzioni di trasporto pubblico indicate ai punti sopra, in direzione opposta.

# COME RAGGIUNGERE LA VENUE

## Informazioni pratiche per gli spettatori con disabilità motoria o mobilità ridotta

In vista dei Giochi, gli operatori del trasporto pubblico stanno lavorando per garantire le migliori condizioni di accessibilità su tutte le linee. Programmate al meglio il vostro viaggio e consultate in tempo reale il funzionamento di ascensori e montascale della metropolitana sull'App di ATM o sul sito ufficiale ATM: [Home ATM, Azienda Trasporti Milanesi](#).

**In Metro + Hockey Arena Shuttle:** dalla stazione metro di *Rogoredo* (linea gialla M3) è disponibile il servizio "Hockey Arena Shuttle", effettuato con mezzi accessibili.

**In Metro + tram 27/tram 12:** dalla fermata *Repetti* (linea blu M4) è possibile prendere il tram 27 e il tram 16, che sono effettuati con vetture accessibili sia con pedana mobile sia con pianale ribassato e scivolo. La fermata *Viale Ungheria - Largo Guerrieri Gonzaga* si trova a 400m dalla Venue.

**In Treno:** dalla stazione del treno *Rogoredo FS* è disponibile il servizio "Hockey Arena Shuttle", effettuato con mezzi accessibili.

Si ricorda che le stazioni di *Rogoredo*, *Milano Centrale* e *Milano Porta Garibaldi* sono accessibili e sono servite dal servizio di assistenza "Sala Blu" di RFI: maggiori informazioni di accessibilità sono disponibili [a questo link](#). La stazione di *Milano Cadorna* è accessibile ed è servita dal servizio di assistenza di Trenord: consulta le informazioni [a questo link](#).

**Per il rientro:** una volta usciti dalla Venue, le modalità per il rientro saranno indicate sia tramite segnaletica sia dal personale sul posto. Si potrà fare riferimento alle soluzioni di trasporto pubblico indicate ai punti sopra, in direzione opposta.

04.

# ***ALL'ARRIVO IN VENUE***

# ACCESSO E FLUSSI

CONTROLLI DI SICUREZZA: All'ingresso delle Venue saranno effettuati **controlli di sicurezza**: si invita pertanto a collaborare con il personale addetto seguendo le indicazioni fornite.

All'interno della Venue saranno presenti i **Volontari e le Volontarie di Milano Cortina 2026, a disposizione per assistere il pubblico, fornire informazioni e guidare i flussi di accesso e i di spostamento all'interno della venue**. Si ricorda che all'ingresso i docenti si occuperanno della scansione dei biglietti per l'intero gruppo classe o gruppo scolastico. **In caso di necessità o emergenza, rivolgersi sempre al personale identificabile in divisa.**

Sono presenti servizi igienici accessibili conformi alla normativa vigente.

Pausa bagno e spostamenti: raccomandare che ogni gruppo resti sempre accompagnato e che i movimenti verso i servizi avvengano in modo controllato o accompagnato.

- **Punto di ritrovo**: individuare e comunicare un punto di raccolta (meeting point) in caso di smarrimento o emergenza.

# ACCESSIBILITÀ E INCLUSIONE

Per accedere al perimetro della Venue saranno disponibili **corsie dedicate** alle persone con disabilità, comprese quelle che utilizzano ausili per la mobilità. Queste corsie saranno separate dal flusso generale per ridurre i tempi di attesa e garantire un accesso agevole.

I Volontari e le Volontarie di Milano Cortina 2026 saranno a disposizione per indicare i percorsi riservati agli studenti con disabilità e potranno guidarvi nel posizionamento presso i posti assegnati. Si ricorda che sono disponibili diverse tipologie di posti per spettatori con disabilità:

- Posti dedicati a persone su sedia a ruote (non deambulanti), disponibili per tutte le sessioni;
- Posti a sedere accessibili per persone con disabilità visiva, uditiva, intellettiva o motoria (deambulanti), posizionati insieme al gruppo scolastico e preferibilmente in aree a percorsi ridotti e prossime a servizi accessibili.

Presso la Venue è presente un **Mobility Center**, dove è possibile richiedere gratuitamente una sedia a ruote o altri ausili, ove disponibili.

All'interno della Venue è presente una **Quiet Room**, uno spazio tranquillo e accessibile pensato per le persone con disabilità che desiderano allontanarsi dal rumore e dalla confusione.

**Per ogni necessità, richiesta di informazioni o in caso di oggetti smarriti si invitano i docenti, gli studenti e le studentesse a rivolgersi all'Info Booth presente nella Venue.**

# COME ENTRARE NELLA VENUE

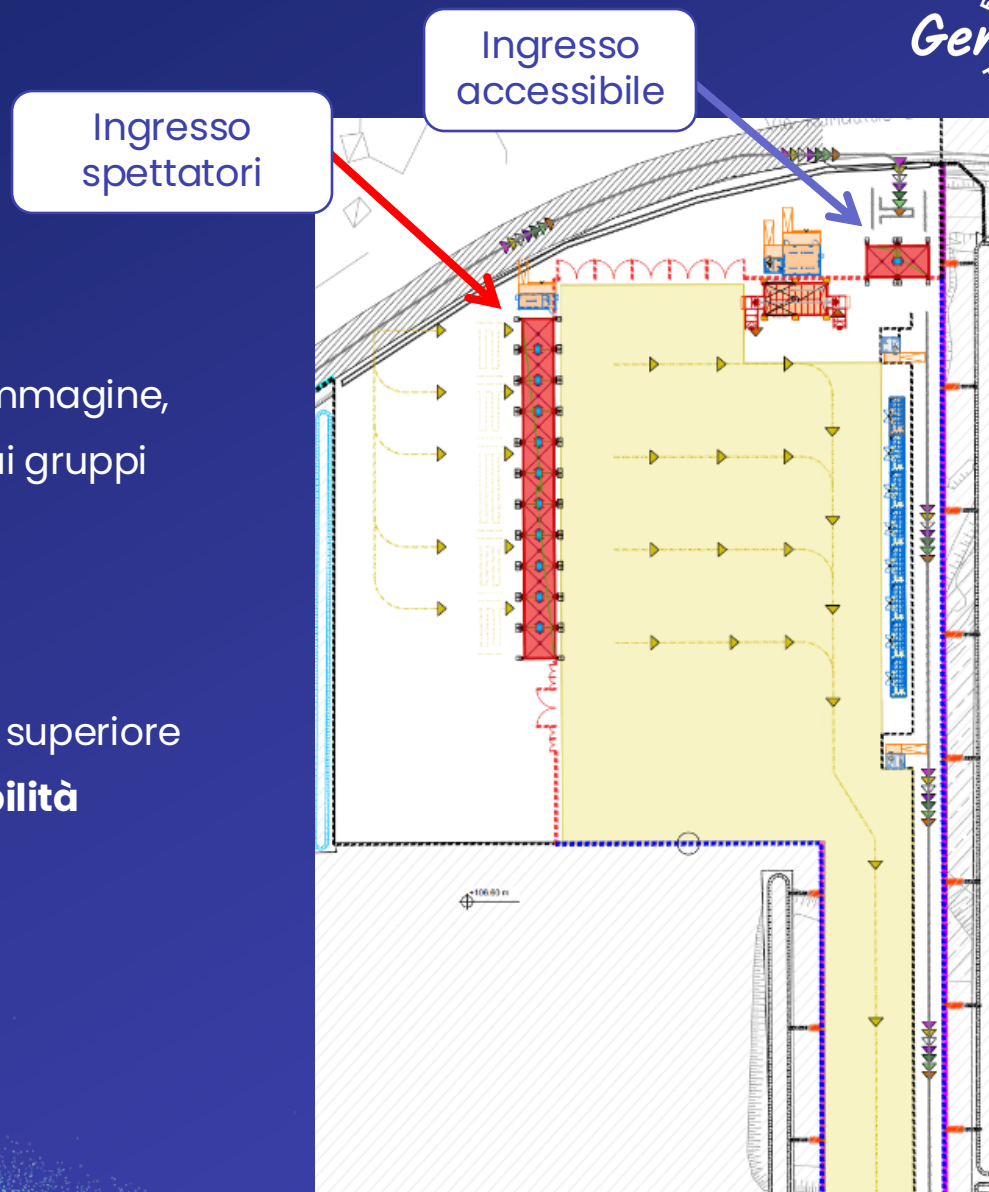
## Controlli biglietti e sicurezza

### Ingresso per spettatori e gruppi scolastici:

Le tende indicate dalla freccia rossa, situate sul lato sinistro dell'immagine, corrispondono all'**ingresso principale**, dedicato agli spettatori e ai gruppi scolastici.

### Ingresso accessibile per persone con mobilità ridotta:

Le due tende evidenziate dalla freccia blu, posizionate nella parte superiore dell'immagine, sono **riservate all'accesso delle persone con mobilità ridotta** e ai loro eventuali accompagnatori.



# **POLITICA DEL NON RIENTRO**

## **ATTENZIONE!**

Se un possessore di biglietto decide di lasciare il luogo dell'evento e/o uscire dalla venue di gara per qualsiasi motivo, **non sarà possibile ottenere un pass per il rientro.**

Solo in casi eccezionali (es. necessità mediche urgenti o emergenze personali qualificate), potrà essere autorizzato il rientro, previa valutazione del personale di Ticketing o Event Services di Milano Cortina 2026.

Le decisioni saranno valutate caso per caso dal personale autorizzato presente in Venue.

05.

# ***DURANTE LA GARA OLIMPICA***

# ALL'INTERNO DELLA VENUE

Gli studenti sono invitati a **seguire le indicazioni dello Staff, dei Volontari e delle Volontarie** e a rispettare le regole di comportamento.

Per motivi di sicurezza **è possibile portare con sé solo quanto specificato di seguito:**

- borracce fino a 75cl (vuote e riempibili all'interno),
- animali di assistenza,
- bandiere (solo dei paesi ammessi ai Giochi, senza riferimenti politici o etnici),
- zaini fino a 35L,
- ombrello piccolo pieghevole,
- fotocamera,
- sostegni per la mobilità,
- ossigeno per uso medico,
- medicine per uso personale.

**Pausa bagno e spostamenti:** si raccomanda che ogni gruppo sia sempre **accompagnato** e che gli spostamenti verso i servizi avvengano in modo controllato. Si ricorda che è possibile accedere alla *seating bowl* e spostarsi al suo interno **solo quando la partita è ferma**.

**Punto di ritrovo:** si invita a indicare al gruppo scolastico l'**Info Booth** come **punto di ritrovo** in caso di smarrimento o per ulteriori eventuali necessità.

# ALL'INTERNO DELLA VENUE

## Punti ristoro

Si ricorda che **non è possibile introdurre nella sede di gara alcun tipo di cibo o bevande**. Durante i controlli di sicurezza, eventuali alimenti o bibite saranno ritirati.

Gli spettatori con intolleranze/allergie alimentari (es: celiachia, intolleranza al lattosio) possono portare cibo nella Venue senza restrizioni solamente se in possesso di un **certificato medico**.

All'interno dell'Arena saranno disponibili diversi **punti ristoro** dove poter acquistare una selezione di cibi e bevande.

Durante i Giochi Olimpici e Paralimpici Invernali sarà possibile consultare in tempo reale l'offerta Food & Beverage direttamente dal proprio smartphone. Scansionando il QRCode presente nella Venue si potrà accedere a una mappa interattiva con tutti i punti ristoro, bar e ristoranti ufficiali.

Dentro la sede di gara le **uniche forme di pagamento accettate** sono **VISA o contanti (no Bancomat)**.

# COMPORAMENTI E MATERIALI VIETATI

- Introdurre **qualsiasi tipo di cibo o bevande**, sia non alcoliche che alcoliche.
- Introdurre **contenitori o bottiglie di vetro o di plastica** (sono consentite esclusivamente le borracce di metallo o di plastica, di capacità massima 75cl).
- Introdurre **profumi, deodoranti spray** o prodotti chimici speciali per le pulizie.
- Introdurre **bagagli di grandi dimensioni**.
- Introdurre **biciclette, skateboard, pattini, monopattini e overboard**.
- Introdurre **droni** e aeroplani telecomandati.
- Introdurre o detenere armi, materiale esplosivo, materiale pirotecnico, fumogeni, razzi di segnalazione, pietre, coltelli o altri oggetti da punta o taglio.
- Introdurre tutti gli altri **oggetti atti ad offendere**.
- Introdurre o detenere sostanze stupefacenti, veleni, sostanze nocive, materiale infiammabile.
- Accedere e trattenersi in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti.
- Introdurre animali di qualsiasi genere e taglia, ad eccezione dei cani guida per ipovedenti e non vedenti delle unità cinofile delle Forze dell'Ordine.

# INTRATTENIMENTO PRIMA E DURANTE GARA

Dall'apertura dei cancelli spettatori e per tutta la durata dell'evento, all'interno delle venue sarà presente un **programma di intrattenimento pensato per coinvolgere il pubblico in attesa e durante le competizioni.**

Le attività potranno includere:

- musica e animazione dal vivo
- speaker ed emcee per il coinvolgimento del pubblico
- video e contenuti sul mondo Olimpico e Paralimpico
- interazioni con il pubblico in tribuna
- truccabimbi (face painting)
- apparizioni programmate delle mascotte
- momenti di intrattenimento dal vivo

Il programma dettagliato potrà variare in base alla venue e alla giornata di gara.



# POSSIBILI VARIAZIONI DEL PROGRAMMA DI GARA

Le competizioni possono subire modifiche a causa di condizioni meteo, problemi tecnici, criticità della Venue o situazioni di sicurezza:

- 🕒 **Delay** (Ritardo): Gara non inizia all'orario previsto ma entro la stessa sessione.
- 👉 **Interruption** (Interruzione): Gara sospesa dopo l'inizio; può riprendere o essere rinviata/cancellata.
- 📅 **Postponement** (Rinvio): Gara spostata a una sessione successiva; nuovo orario inizialmente sconosciuto.
- ▶️ **Advancement** (Anticipo): Gara anticipata per motivi organizzativi (es. meteo).
- ❌ **Cancellation** (Cancellazione): Gara non può essere riprogrammata prima della Cerimonia di chiusura; nessuna medaglia assegnata.

**In caso si verifichi uno dei seguenti scenari, si raccomanda di attenersi alle indicazioni e agli aggiornamenti forniti dal personale competente e dai/dalle Volontari/e.**

# **SUPPORTO E SERVIZI IN VENUE**

## **Punto di ritrovo:**

Individua e comunica in anticipo un punto di raccolta (meeting point) da utilizzare in caso di smarrimento o emergenza.

## **Oggetti smarriti:**

In caso di smarrimento di oggetti personali, rivolgiti all'Info Booth.

## **Info Booth:**

All'interno della sede di gara, lo staff dell'Info Booth è a disposizione per fornire supporto e informazioni agli spettatori.

**Modalità di pagamenti:** all'interno delle Venue Olimpiche e Paralimpiche sono accettate esclusivamente:

- carte di credito o debito Visa
- contanti

Assicurati di aver individuate i punti di interesse sulla mappa a disposizione.

06.

# SOSTENIBILITÀ

# COMPORAMENTI PER UN EVENTO SOSTENIBILE

I Giochi Olimpici e Paralimpici di Milano Cortina 2026 promuovono un modello di evento attento all'ambiente, in cui anche il ruolo degli spettatori è fondamentale.

- I biglietti sono esclusivamente digitali: la stampa non è consentita.
- Utilizza il biglietto direttamente da smartphone o tablet per l'accesso alle sessioni di gara.
- Raggiungi la venue preferendo trasporti pubblici o condivisi, seguendo le indicazioni organizzative.
- Porta con te una borraccia riutilizzabile e limita l'uso di prodotti monouso.
- Rispetta gli spazi della venue e utilizza correttamente la raccolta differenziata.
- Vivi l'evento con attenzione e rispetto per l'ambiente naturale, sensibile ai cambiamenti climatici.

**THANK  
YOU**



Worldwide Olympic and Paralympic Partners



Olympic and Paralympic Premium Partners



Olympic and Paralympic Partners



Olympic and Paralympic Sponsors



Official Supporters



Official Hospitality Provider

ON LOCATION